

GEbruikersvoorwaarden SPOTZI – Ingangsdatum: 1 februari 2021

Deze gebruikersvoorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten en accounts die voor en na 1 februari 2021 zijn afgesloten. In geval van een tegenstrijdigheid tussen een bepaling in deze Gebruikersvoorwaarden ("Voorwaarden") en een bepaling in de voorwaarden die voor 1 februari 2021 van toepassing waren, prevaleert de bepaling in de voorwaarden die VOOR 1 februari 2021 van toepassing waren. Bij een wijziging van een lopende overeenkomst zijn automatisch deze Gebruikersvoorwaarden van kracht.

1. ALGEMEEN

- 1.1 Deze Gebruikersvoorwaarden zijn opgenomen met betrekking tot de levering door Spotzi van bepaalde diensten aan u, hierbij de KLANT of U genoemd. Alle communicatie, met inbegrip van deze Gebruikersvoorwaarden, regelen de relatie tussen de Partijen met betrekking tot het leveren van DATA, MAPPING TOOLS, DASHBOARDS, WEBSERVICE, API of andere onderling overeengekomen diensten door SPOTZI, hierbij DIENSTEN genoemd.
- 1.2 In geval van een tegenstrijdigheid tussen een bepaling in deze Gebruikersvoorwaarden ("Voorwaarden") en een bepaling in de tekst van een schriftelijke Overeenkomst tussen Spotzi en KLANT, prevaleert de bepaling in de tekst van de schriftelijke Overeenkomst.
- 1.3 Indien de overeenkomst een abonnement betreft wordt een overeenkomst aangegaan voor een periode van minimaal 12 maanden na ondertekening van de overeenkomst tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Het abonnement is per maand opzegbaar na de initiële looptijd met in achthouding van een opzegtermijn van 1 kalendermaand. Eventueel vooruit gefactureerde kosten worden in dit geval gecrediteerd.

2. GEBRUIK

- 2.1 Tenzij anders schriftelijk overeengekomen is het KLANT toegestaan om:
 - 2.1.1 Onze DIENSTEN, afgeleiden of resultaten gebaseerd op onze DIENSTEN te gebruiken door maximaal het aantal toegestane gebruikers (derden of personen binnen uw organisatie) welke binnen uw overeenkomst met Spotzi vallen.
 - 2.1.2 Onze DIENSTEN, afgeleiden of resultaten gebaseerd op onze DIENSTEN te gebruiken door maximaal 1 gebruiker indien er geen maximaal aantal toegestane gebruikers in de overeenkomst tussen U en Spotzi is vermeld.
- 2.2 Tenzij anders schriftelijk overeengekomen is het KLANT **NIET** toegestaan om:
 - 2.2.1 Onze DIENSTEN, afgeleiden of resultaten gebaseerd op onze DIENSTEN door te verkopen of op een andere wijze ter beschikking te stellen aan derden anders dan waarvoor toestemming is verleend in artikel 2.1. Waaronder begrepen maar niet gelimiteerd het openbaar toegankelijk maken op een website, social-media, e-mail of ander communicatiekanaal.
 - 2.2.2 Zich toegang te verschaffen tot DATA als deze DATA als download in onze DIENSTEN is geblokkeerd.
 - 2.2.3 Adviezen te verstrekken op basis van onze DIENSTEN. Waaronder begrepen maar niet gelimiteerd als adviesbureau of marketingbureau onze Dashboards en het resultaat uit onze Dashboards te gebruiken en te verwerken in adviezen.
 - 2.2.4 Aanstootgevend of pornografische gegevens of andere gegevens op te slaan die niet legaal zijn verkregen of die niet legaal mogen worden gebruikt.
 - 2.2.5 Onze DIENSTEN te gebruiken voor illegale of ongeoorloofde doeleinden, noch mag KLANT bij het gebruik geldende wet- en regelgeving overtreden (inclusief maar niet beperkt tot wetten aangaande de bescherming en verwerking van persoonsgegevens en copyrightwetten).
 - 2.2.6 Onze DIENSTEN te gebruiken om opmerkingen of meningen te delen die misleidend kunnen zijn of die verkiezingen kunnen verstoren of onjuist kunnen beïnvloeden, om inhoud te verstrekken die direct in strijd is met de richtlijnen van toonaangevende internationale gezondheidsorganisaties en openbare gezondheidsinstanties, om advertenties en reclames te ontwikkelen die misleidend, onzedelijk of kwetsbaar zijn en om de vrijheden van een individu te beperken.
- 2.3 Tenzij anders overeengekomen vindt de beschikbaarstelling door Spotzi plaats op niet-exclusieve basis, hetgeen impliceert dat Spotzi te allen tijde gerechtigd is de DIENSTEN aan derden ter beschikking te stellen.
- 2.4 Een licentie op het gebruik van onze DIENSTEN wordt alleen ter beschikking gesteld aan de juridische entiteit die betaalt voor het gebruik van deze licentie. Als een andere juridische entiteit zoals een moeder-, dochter of zustermaatschappij gebruik wenst te maken van deze licentie dient hiervoor een separate licentie te worden afgenomen. Wanneer Spotzi van mening is dat uw organisatie uit meerdere afdelingen bestaat met elk een andere focus op klanten, projecten en diensten behoudt Spotzi het recht voor om de licentievoorwaarden te wijzigen.
- 2.5 Als niet aan de voorwaarden zoals gesteld in artikel 2.1 t/m 2.3 wordt voldaan behoudt Spotzi zich het recht voor om zonder waarschuwing de toegang tot onze DIENSTEN te blokkeren en eventuele schade die Spotzi leidt bij KLANT te verhalen. Waaronder begrepen maar niet gelimiteerd Imagoschade, Boetes en kosten die gemaakt worden door Spotzi om de toegang te blokkeren. Eventueel vooruit gefactureerde kosten worden niet gecrediteerd.

3. UW ACCOUNT

- 3.1 Wanneer U een account bij ons aanmaakt, moet U ons te allen tijde informatie verstrekken die juist, volledig en actueel is. Als U dit niet doet, vormt dit een schending van de Voorwaarden, wat kan resulteren in onmiddellijke beëindiging van uw account.
- 3.2 KLANT is verantwoordelijk voor het beschermen van het wachtwoord dat U gebruikt om toegang te krijgen tot onze DIENSTEN en voor alle activiteiten of acties onder uw wachtwoord, ongeacht of uw wachtwoord bij onze DIENSTEN hoort of bij een service van een derde partij. U stemt er tevens mee in uw wachtwoord niet aan derden bekend te maken. U moet ons onmiddellijk op de hoogte stellen wanneer U zich bewust bent van een inbreuk op de beveiliging of ongeoorloofd gebruik van uw account.

4. FACTURATIE

- 4.1 Indien betaling plaats vindt per automatische incasso en deze om welke reden dan ook niet inbaar blijkt te zijn krijgt KLANT 5 werkdagen de tijd om de betaling alsnog te voldoen. Indien de betaling niet binnen 5 werkdagen is

ontvangen zal de levering van onze DIENSTEN per direct worden beëindigd. Dit ontslaat KLANT niet van zijn verplichting om de factuur alsnog te voldoen. KLANT dient tevens 25 euro administratiekosten te voldoen. De dienst zal weer worden hersteld als aan alle betalingsverplichtingen is voldaan.

- 4.2 Indien betaling plaats vindt per factuur en indien betaling (of een deel van het verschuldigde bedrag) niet binnen de op de factuur vermelde betalingstermijn is ontvangen behoudt Spotzi zich het recht voor om de levering van onze DIENSTEN per direct te beëindigen. Dit ontslaat KLANT niet van zijn verplichting om de factuur alsnog te voldoen. Spotzi behoudt zich tevens het recht voor een vergoeding voor te late betaling in rekening te brengen van 1,5% per maand of het hoogste wettelijk toegestane bedrag, afhankelijk van welk bedrag het laagste is.
- 4.3 Indien een maandabonnement wordt afgenomen en betaling niet per automatische incasso plaatsvindt, worden de kosten voor het maandabonnement minimaal per 12 maanden vooruit gefactureerd tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 4.4 Alle belastingen die verschuldigd zijn zullen worden toegevoegd aan de prijs van onze DIENSTEN en zullen worden betaald door KLANT.
- 4.5 Spotzi behoudt zich het recht voor om de overeengekomen prijzen en geografische verspreiding van onze DIENSTEN aan te passen. Waaronder begrepen maar niet gelimiteerd het jaarlijks aanpassen van de overeengekomen prijzen aan de inflatie en prijsaanpassingen door te voeren als gevolg van gestegen kosten.

5. GARANTIESTELLING

- 5.1 Spotzi verklaart en garandeert dat de door onze geleverde DIENSTEN voldoen aan de gebruikelijke kwaliteits- en technische normen (onder meer het up-to-date houden van de content).
- 5.2 Spotzi garandeert dat zij volledig gerechtigd en bevoegd is de Overeenkomst te sluiten alsmede dat zij beschikt over alle rechten met betrekking tot de door Spotzi geleverde DIENSTEN en dat er geen inbreuk wordt gemaakt op rechten van derden.
- 5.3 Spotzi geeft geen garantie op de kwaliteit en volledigheid van data welke wordt verkregen middels een **Geocoder, Webcrawlers** of diensten van derden waar Spotzi geen invloed op heeft, zoals maar niet beperkt tot API's van externe partijen en overheidsdashboards. Indien data verkregen middels een Geocoder, Webcrawlers of diensten van derden waar Spotzi geen invloed op heeft niet meer geleverd kan worden dan hebben zowel KLANT als Spotzi het recht om de overeenkomst tussen Spotzi en KLANT te beëindigen. Eventueel vooruit gefactureerde bedragen worden daarbij gecrediteerd.

6. PRIVACY

- 6.1 Indien anders overeengekomen is de door Spotzi verstrekte data welke direct wordt geleverd en/of ontsloten wordt in onze DIENSTEN niet te herleiden naar een persoon. Echter er bestaat de mogelijkheid dat de door Spotzi verstrekte data door de KLANT aan een persoon kan worden gekoppeld (bijvoorbeeld het koppelen van een adres of aan een persoon door KLANT). Hierdoor bestaat de kans dat de door Spotzi verstrekte data een persoonsgegeven wordt. KLANT moet ervoor zorgen en is er verantwoordelijk voor dat het doel en de middelen van de verwerking van de dan ontstane persoonsgegevens duidelijk zijn vastgesteld. KLANT dient tevens te beschikken over een wettelijke grondslag en deze dient conform Algemene Verordening Gegevensbescherming verwerkt te worden. De zeggenschap en verantwoordelijkheid over deze persoonsgegevens berust nooit bij Spotzi. Spotzi heeft geen zeggenschap over het doel en de middelen van de door KLANT verwerkte gegevens en neemt geen beslissingen over zaken als het gebruik van persoonsgegevens, de bewaartermijn van de door KLANT verwerkte persoonsgegevens en het verstrekken van persoonsgegevens aan derden.
- 6.2 Indien Spotzi onverwijld in opdracht van de KLANT persoonsgegevens verwerkt, verbindt Spotzi zich ten aanzien van deze gegevens als volgt:
- 6.2.1 Spotzi ten aanzien van de persoonsgegevens optreedt als verwerker in de zin van de AVG en zich verplicht jegens KLANT tot al hetgeen een verwerker van persoonsgegevens verplicht is op grond van de AVG;
- 6.2.2 Spotzi is niet gerechtigd de persoonsgegevens voor andere doeleinden te verwerken dan voor de uitvoering van de Overeenkomst en eventueel volgens de instructies van KLANT te verwerken.;
- 6.2.3 Behoudens voor zover openbaarmaking en/of doorgifte het doel is, de persoonsgegevens vertrouwelijk te behandelen en niet aan derden (anders dan sub-verwerkers welke gehouden zijn aan dezelfde of gelijkwaardige verplichtingen als in dit artikel) door te geven zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van KLANT.
- 6.2.4 De persoonsgegevens niet te (laten) verwerken in landen buiten de Europese Unie als KLANT zich in de Europese Unie bevindt tenzij uitdrukkelijk goedgekeurd door KLANT;
- 6.2.5 De persoonsgegevens niet langer onder zich te houden dan redelijkerwijs noodzakelijk is en deze gegevens na beëindiging van de Overeenkomst te vernietigen, voor zover hij deze niet op grond van een wettelijke bewaarplicht dient te bewaren;
- 6.2.6 Spotzi dient passende technische en organisatorische maatregelen te nemen om de persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onzorgvuldig, ondeskundig of onrechtmatige verwerking waaronder – maar niet beperkt tot - het volgende:
- 6.2.6.1 De door Spotzi gebruikte servers en dataopslag systemen zijn beveiligd voor toegang van buitenaf;
- 6.2.6.2 Het is medewerkers van Spotzi niet toegestaan om gegevens op hun eigen werkstation op te slaan of op een draagbaar opslagmedium;
- 6.2.6.3 De gegevens kunnen alleen via een beveiligde (VPN) verbinding door medewerker vanaf een andere locatie dan een Spotzi kantoorlocatie worden benaderd;
- 6.2.6.4 Uitlevering van de gegevens aan KLANT vindt plaats via een service beveiligd met username en wachtwoord of middels API key.
- 6.3 Als KLANT de wijze waarop Spotzi de beveiligingsmaatregelen naleeft, wil laten inspecteren dan kan KLANT hiertoe een verzoek aan Spotzi doen. KLANT en Spotzi zullen hierover gezamenlijk afspraken maken. De kosten van een inspectie zijn voor rekening van de KLANT. KLANT stelt aan Spotzi een kopie van het inspectierapport ter beschikking.

- 6.4 Desgevraagd kan Spotzi KLANT bijstand verlenen bij het vervullen van de plicht om verzoeken tot uitoefening van rechten van betrokkenen in de zin van de AVG te beantwoorden, voor zover mogelijk.
- 6.5 Spotzi zal KLANT onmiddellijk informeren en een rapport verstrekken indien Spotzi weet of vermoedt dat er sprake is van onbevoegd gebruik, een veiligheidsincident of een datalek met betrekking tot persoonsgegevens (als bedoeld in artikel 4 lid 12 AVG) en samen te werken met KLANT om zo nodig deze gegevens terug te krijgen, betrokkenen te informeren en verder onbevoegd gebruik, verspreiding of openbaarmaking te voorkomen. Melding van de Autoriteit Persoonsgegevens blijft de verantwoordelijkheid van KLANT.
- 6.6 KLANT vrijwaart Spotzi voor aanspraken en vorderingen van derden, waaronder maar niet beperkt tot toezichthouders en stelt Spotzi schadeloos voor verliezen, schade en kosten die verband houden met niet-nakoming door KLANT van de verplichtingen uit dit artikel en/of de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

7. SERVICE LEVEL AGREEMENT

- 7.1 Spotzi verbindt zich ertoe om de DIENSTEN die online beschikbaar worden gesteld (zoals maar niet beperkt tot onze API en DASHBOARDS) zonder onderbreking te leveren en het aantal onderbrekingen te minimaliseren. Van een onderbreking is sprake wanneer de levering van onze DIENSTEN gedurende een bepaalde periode wordt onderbroken, met inachtneming van de bepalingen van dit artikel.
- 7.2 Onder een onderbreking wordt niet verstaan:
 - 7.2.1 Een kleine afwijking van de overeengekomen technische specificaties die het normale gebruik van onze DIENSTEN niet in de weg staan;
 - 7.2.2 Een onderbreking van honderd (100) seconden of minder;
 - 7.2.3 Een onderbreking in de levering van onze DIENSTEN met betrekking tot onderhoud;
 - 7.2.4 Een onderbreking in de levering van onze DIENSTEN in verband met overmacht;
 - 7.2.5 Een onderbreking in de levering van onze DIENSTEN die rechtstreeks het gevolg is van een fout van derden, zoals het netwerk of de internetverbinding van de KLANT.
- 7.3 De verwachte beschikbaarheid van onze DIENSTEN is 99,9% per jaar. De beschikbaarheid van onze DIENSTEN wordt gedefinieerd als het percentage van het totale gebruik in één (1) jaar dat er geen storingen zijn opgetreden. De verwachte beschikbaarheid is niet van toepassing op de **Geocoder en Webcrawlers** of diensten van derden waar Spotzi geen invloed op heeft, zoals maar niet beperkt tot API's van externe partijen en overheidsdashboards.
- 7.4 Indien Spotzi gedurende een periode langer dan 10 werkdagen niet in staat is haar DIENSTEN te leveren, heeft KLANT het recht de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen. Indien de Overeenkomst wordt beëindigd door de storing zal Spotzi de reeds betaalde vergoedingen crediteren vanaf de dag dat de dienstverlening werd onderbroken.
- 7.5 Wanneer gepland onderhoud is gepland dat een onderbreking van de levering van de DIENSTEN van meer dan zeshonderd (600) seconden zal veroorzaken, zal Spotzi de KLANT hiervan minimaal vijf (5) werkdagen van tevoren op de hoogte stellen. Spotzi zal de KLANT informeren over de duur van de betreffende werkzaamheden. Onderhoud beperkt zich tot correctief onderhoud aan de serverzijde: onderhoud, beschikbaar houden van de dienst, installeren van updates en toegankelijkheid van de DIENSTEN zoals deze bij aanvang van de Overeenkomst ter beschikking werken gesteld. Onderhoud voortvloeiend uit wensen van de KLANT maken geen onderdeel uit van deze Service Level Agreement.
- 7.6 Voor het melden van onderbrekingen of het opvragen van de status van reeds afgehandelde onderbrekingen kan de KLANT contact opnemen met Spotzi. U kunt telefonisch contact opnemen op reguliere werkdagen (behalve op feestdagen), van 9.00 tot 21.00 uur of per e-mail met onze support desk. Het e-mailadres support@spotzi.com is 24 uur per dag bereikbaar.
- 7.7 De KLANT stelt Spotzi op de hoogte van een geconstateerde onderbreking door middel van een telefonische melding of een melding per e-mail. Een door de KLANT gemelde onderbreking wordt geregistreerd door de helpdesk. De registratiedatum wordt beschouwd als de datum waarop de onderbreking plaatsvond.
- 7.8 Binnen maximaal 8 uur (tijdens werkuren) na het registreren van de storing informeert Spotzi de KLANT over de aard van de storing en de verwachte hersteltijd.
- 7.9 De KLANT die de storing meldt, moet de informatie verstrekken die nodig is om de DIENSTEN die worden onderbroken te identificeren. De KLANT dient de nodige medewerking te verlenen en dient de eerste acht uur na registratie van de onderbreking telefonisch bereikbaar te zijn.
- 7.10 Zodra een onderbreking is verholpen, zal Spotzi de KLANT hierover telefonisch of per e-mail informeren. De timing van deze kennisgeving wordt beschouwd als de datum waarop de onderbreking als opgelost wordt beschouwd.
- 7.11 Spotzi streeft ernaar de onderbreking binnen een redelijke termijn te herstellen.
- 7.12 Binnen één tot 8 uur (tijdens werkuren) na registratie van de onderbreking gaat Spotzi aan de slag met het herstellen van de onderbreking.
- 7.13 Binnen maximaal 8 uur (tijdens werkuren) na aanvang van de reparatiewerkzaamheden wordt de status aan de KLANT gerapporteerd.
- 7.14 Geen van de partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien hij daartoe verhinderd is door een omstandigheid die niet aan haar schuld te wijten is.
- 7.15 In geval van overmacht worden de verplichtingen die voortvloeien uit de contractverplichtingen geheel of gedeeltelijk opgeschort voor de duur van de overmacht. Er wordt geen vergoeding geboden. Overmacht zijn gebeurtenissen waar Spotzi geen redelijke invloed op heeft. Onder overmacht vallen onder meer stakingen, laattijdige levering door Spotzi, defecte of storende telefoon- en internetlijnen, overstroming, brand, inbraak, ongeval, besmetting van ICT-systemen door onbekende computervirussen die niet door antivirusprogramma's en firewalls kunnen worden gedefinieerd en geïdentificeerd, DDOS-aanvallen.

8. API

- 8.1 Indien KLANT gebruik maakt van onze API is er een maximaal aantal WRITE- en SQL-statements per API-aanroep. Dit is afhankelijk van de overeenkomst die KLANT met Spotzi heeft. Het is de verantwoordelijkheid van KLANT om zich op de hoogte te stellen van deze beperkingen.

- 8.2 Als KLANT het maximumaantal WRITE- en SQL-statements per API-aanroep overschrijdt, stopt de API niet met werken. Er kan echter gegevensverlies optreden. In dat geval is Spotzi niet aansprakelijk voor gegevensverlies dat zou kunnen optreden wanneer KLANT limieten overschrijdt.

9. INTELLECTUEEL EIGENDOM

- 9.1 Alle Intellectuele Eigendomsrechten van Spotzi, waaronder auteurs-, merk- databank- en handelsnaamrechten, berusten uitsluitend bij Spotzi en/of haar licentiegevers. Het recht tot gebruik van onze DIENSTEN impliceert geenszins het bestaan van enige overdracht van Intellectuele Eigendomsrechten aan KLANT.
- 9.2 Het is derhalve niet toegestaan de DIENSTEN op enigerlei wijze geheel of gedeeltelijk te verveelvoudigen of openbaar te maken zonder voorafgaande toestemming van Spotzi.
- 9.3 Voor het geheel of gedeeltelijk beschikbaar maken van onze DIENSTEN aan derden dient KLANT vooraf toestemming te vragen aan Spotzi. Spotzi bepaalt onder welke voorwaarden toestemming wordt verleend waarbij KLANT zich niet kan beroepen op eerder verleende toestemming of toestemming verleend aan derden. Aan een dergelijke toestemming kunnen kosten verbonden zijn.
- 9.4 Indien KLANT inbreuk maakt op de rechten van Spotzi is KLANT verantwoordelijk voor alle door Spotzi als gevolg daarvan geleden schade, inclusief juridische bijstand.

10. AANSPRAKELIJKHEID

- 10.1 U gaat er uitdrukkelijk mee akkoord dat het gebruik van de DIENSTEN voor eigen risico is. Spotzi besteedt constante zorg en aandacht aan de inhoud, de samenstelling, het functioneren en de beschikbaarheid van de DIENSTEN. Niettemin geeft Spotzi geen garanties en aanvaardt evenmin geen aansprakelijkheid ten aanzien van de volledigheid, juistheid of betrouwbaarheid van de inhoud van onze DIENSTEN, of ten aanzien van het functioneren en de beschikbaarheid van onze DIENSTEN – behoudens artikel 7 - noch garandeert Spotzi dat de in onze DIENSTEN vervatte informatie geschikt is voor het doel waarvoor deze wordt geraadpleegd.
- 10.2 Niets in deze Voorwaarden of in een schriftelijke overeenkomst tussen U en Spotzi wordt geacht een associatie, partnerschap, joint venture of de relatie van opdrachtgever/ agent of werkgever/ werknemer te creëren tussen Spotzi enerzijds en KLANT anderzijds. Spotzi is een onafhankelijke contractant en zal alle Diensten als zodanig uitvoeren. Geen van beide partijen heeft de bevoegdheid financiële verplichtingen aan te gaan namens de andere partij, noch heeft geen van beide partijen de bevoegdheid om financiële verplichtingen aan te gaan in naam van de andere partij zonder de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de andere partij. Spotzi is verantwoordelijk voor de betaling van kosten aan zijn eigen werknemers en onderaannemers. Geen van de partijen is verantwoordelijk voor de verantwoordelijkheden, belastingen of anderszins van de andere partij.
- 10.3 Via onze DIENSTEN krijgt KLANT mogelijk toegang tot diensten, producten of links van derden, hierbij LINKS genoemd, waarover Spotzi geen toezicht houdt en geen controle heeft. KLANT erkent en gaat ermee akkoord dat Spotzi toegang verleent tot dergelijke LINKS "zoals ze zijn" en "zoals beschikbaar" zonder enige garantie, verklaring of voorwaarden van welke aard dan ook en zonder enige goedkeuring. Spotzi aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid die voortvloeit uit of verband houdt met het gebruik door KLANT van optionele diensten, producten of links van derden. Evenmin is Spotzi aansprakelijk voor aankopen die KLANT bij deze derde partij verricht naar aanleiding van de diensten, producten of links die Spotzi ter beschikking heeft gesteld.
- 10.4 Spotzi, onze directeuren, functionarissen, werknemers, gelieerde ondernemingen, agenten, aannemers, stagiaires, leveranciers, dienstverleners of licentiegevers zijn in geen geval aansprakelijk voor enig letsel, verlies, claim of enige directe, indirecte, incidentele, bestraffende, speciale of gevolgschade van welke aard dan ook, inclusief maar niet beperkt tot gederfde winst, gederfde inkomsten, gemiste besparingen, verlies van gegevens, vervangingskosten of gelijkaardige schade, hetzij gebaseerd op contract, onrechtmatige daad (inclusief nalatigheid), risicoaansprakelijkheid of anderszins, die voortvloeit uit uw gebruik onze DIENSTEN, of voor enige andere claim die op enigerlei wijze verband houdt met uw gebruik van onze DIENSTEN, inclusief maar niet beperkt tot fouten of weglatingen in de inhoud of verlies of schade van welke aard dan ook die is opgelopen als gevolg van het gebruik van onze DIENSTEN. Omdat in sommige rechtsgebieden de uitsluiting of beperking van aansprakelijkheid voor gevolgschade of incidentele schade niet is toegestaan, is onze aansprakelijkheid in dergelijke rechtsgebieden beperkt tot de maximale mate die wettelijk is toegestaan.
- 10.5 Iedere aansprakelijkheid van Spotzi is beperkt tot een vergoeding van directe schade, tot maximaal het totaalbedrag dat de KLANT heeft betaald c.q. verschuldigd is op jaarbasis voor het gebruik van onze DIENSTEN.

11. TOEPASSELIJK RECHT

- 11.1 Voor KLANTEN in Canada en de Verenigde Staten zullen de DIENSTEN van Spotzi worden geïnterpreteerd in overeenstemming met en worden beheerst door de wetten van de provincie Ontario en de wetten van Canada die daarin van toepassing zijn, zonder rekening te houden met conflicterende wettelijke bepalingen.
- 11.2 Voor KLANTEN in andere delen van de wereld zullen de DIENSTEN van Spotzi worden geïnterpreteerd in overeenstemming met en worden beheerst door de wetten van Nederland die daarin van toepassing zijn, zonder rekening te houden met conflicterende wettelijke bepalingen.

12. SLOTBEPALINGEN

- 12.1 Indien enige bepaling van deze Voorwaarden ongeldig mocht zijn, zullen de overige bepalingen hun volle werking behouden. In dit geval zullen Partijen de ongeldige bepaling vervangen door een geldige bepaling overeenkomstig doel en strekking van de Overeenkomst en Voorwaarden, en wel dat de nieuwe bepaling zo weinig als mogelijk verschilt van de ongeldige bepaling.
- 12.2 Spotzi behoudt zich het recht voor om de DIENSTEN (of een deel of inhoud daarvan) op elk moment zonder voorafgaande kennisgeving te wijzigen of stop te zetten. Wij zijn niet aansprakelijk jegens u of een derde partij voor enige wijziging, prijswijziging, opschorting of stopzetting van onze DIENSTEN.
- 12.3 Spotzi behoudt zich het recht voor om deze Voorwaarden te wijzigen. De gewijzigde voorwaarden zijn vanaf de datum van inwerkingtreding van toepassing op alle bestaande en toekomstige Overeenkomsten, ook indien deze voor wijziging zijn gesloten. Het voortdurende gebruik van KLANT van of toegang tot onze DIENSTEN na het plaatsen van eventuele wijzigingen houdt in dat KLANT deze wijzigingen accepteert.